



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2020. év***

***Tápiószőlős***



<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b> .....	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások</b> .....	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja</b> .....	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója</b> .....	<b>6</b>
1.1 Vízzolgáltatás.....	6
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	8
<b>2. Értékesítési terület beszámolója</b> .....	<b>10</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	10
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	11
2.3 Számlázás .....	12
2.4 Kintlévőség kezelés .....	12
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	12
<b>3. Gazdasági terület beszámolója</b> .....	<b>13</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	13

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Tápiószőlős a Nyugati Régió belül a Nagykátai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1.szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

A biztonságos vízellátás érdekében a víztorony részleges felújítása és kapcsolódó felújítási munkák vált elengedhetetlenné. A vízhálózaton a szakaszoló tolózárok felújítása, aknák újjáépítése, továbbá a szivacsos hálózattisztítás megvalósítása érdekében a mosatási pontok kiépítése szükséges.

A szennyvíz vonatkozásában KEOP beruházásként új szennyvíztisztító telep és szennyvízelvezető hálózat épült.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	-

A közmű vagyon után fizetendő használati díj a MEKH elnökének rendelete alapján kerül meghatározásra.

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is. Ehhez kapcsolódva nyerte el cégünk a „Tudásbarát szervezet 2020” díjat.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása, a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság), illetve a Műszaki Igazgatóságon belül öt főmérnökséget (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) alakítottunk ki az elmúlt években.

A Nyugati Régió Főmérnökség három megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáta, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2020-ban odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével az előttünk álló másfél évben a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, többféle fórumon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

Reméljük, vízvédelmi és a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk minél több lakoshoz eljutott 2020-ban is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

A „Családbarát munkahely 2020” birtokosa, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli fennállásának 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tápiószőlős Község Önkormányzata között, 2015. július 27. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

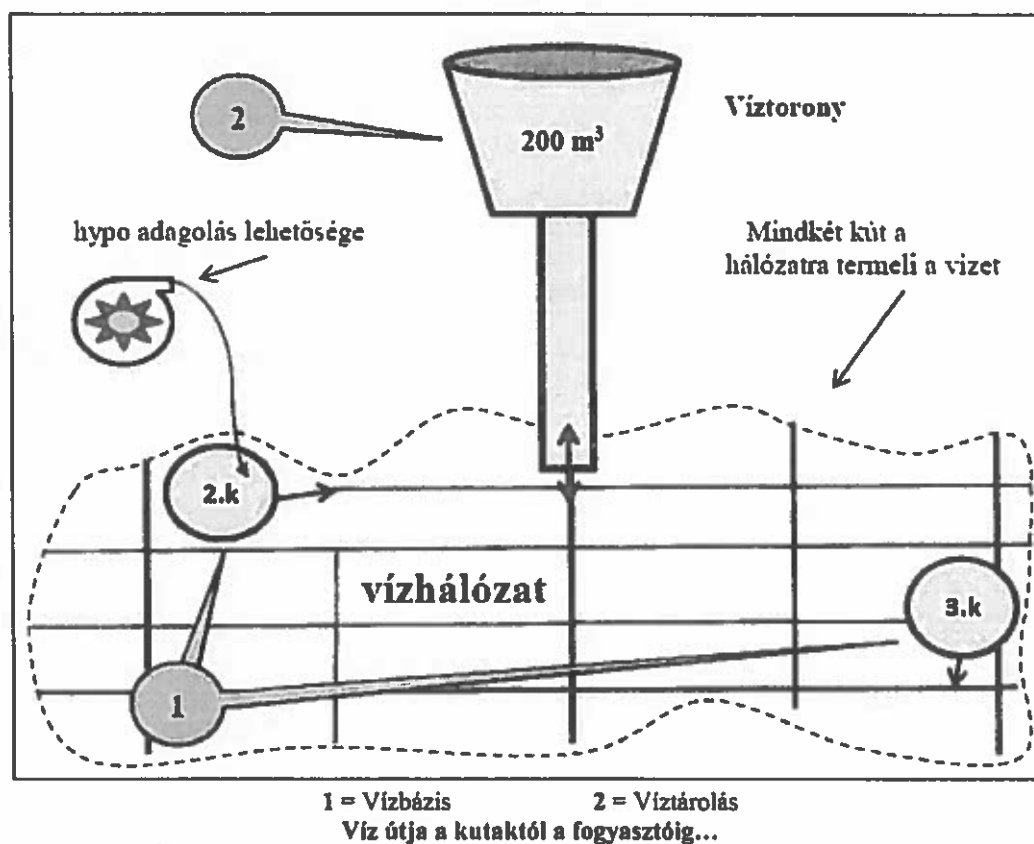
### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 2.766 fő (2020.01.01. KSH adat)

#### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

### TÁPIÓSZŐLŐS VÍZMŰ



A kutakból kitermelt vízmennyiség közvetlenül a hálózatba jut, az el nem fogyasztott vízmennyiség pedig, a víztoronyba kerül. Nagyobb vízigény esetén viszont, a víztoronyban tárolt víz áramlik vissza a fogyasztók felé. A bűvár szivattyúk be- és kikapcsolása a mindenkori víztorony szint alapján történik. Az összeköttetés URH adóvevőn keresztül valósul meg.

A vízmű mértékadó kapacitása: 900 m<sup>3</sup>/d

#### Vízműtelep és vízhálózat állapota:

**Víztermelés és vízellátás:** A biztonságos vízellátás érdekében szükséges a víztorony felújítása.: víztér, tartóoszlop belső- és külső, valamint a töltő-ürítővezeték (Ø150-s) korrodálásának megszüntetése, újra festése. A belső Ø150-es tololár és a fenék-leürítő szelep cseréje, valamint a világítás és a felszállócső fűtésének rendbetétele.

**Vízhálózat.** Sok a működésképtelen szakaszoló tololár, javítani nem lehet, ezért szükséges a folyamatos felújításuk. Sokszor az akna szétszerelése és újjáépítése is szükséges, mert másképp

nem lehet hozzáférni a tolózárakhoz, valamint mosatási pontok kiépítése a szivacsos hálózat-tisztítás végett.

**2020. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2020.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	3
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	2
Vízhálózat csőtörés javítások	db	19
Rendkívüli események	db	0

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését, valamint 1 db szivattyú javítását végeztük.

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 5 db, bekötő vezetéken: 14 db volt.

**Szolgáltatót víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2020-ban az elvégzett vizsgálatok száma: 31 db, ebből megfelelő mintaszám: 22 db, kifogásolt mintaszám: 9 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Össességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

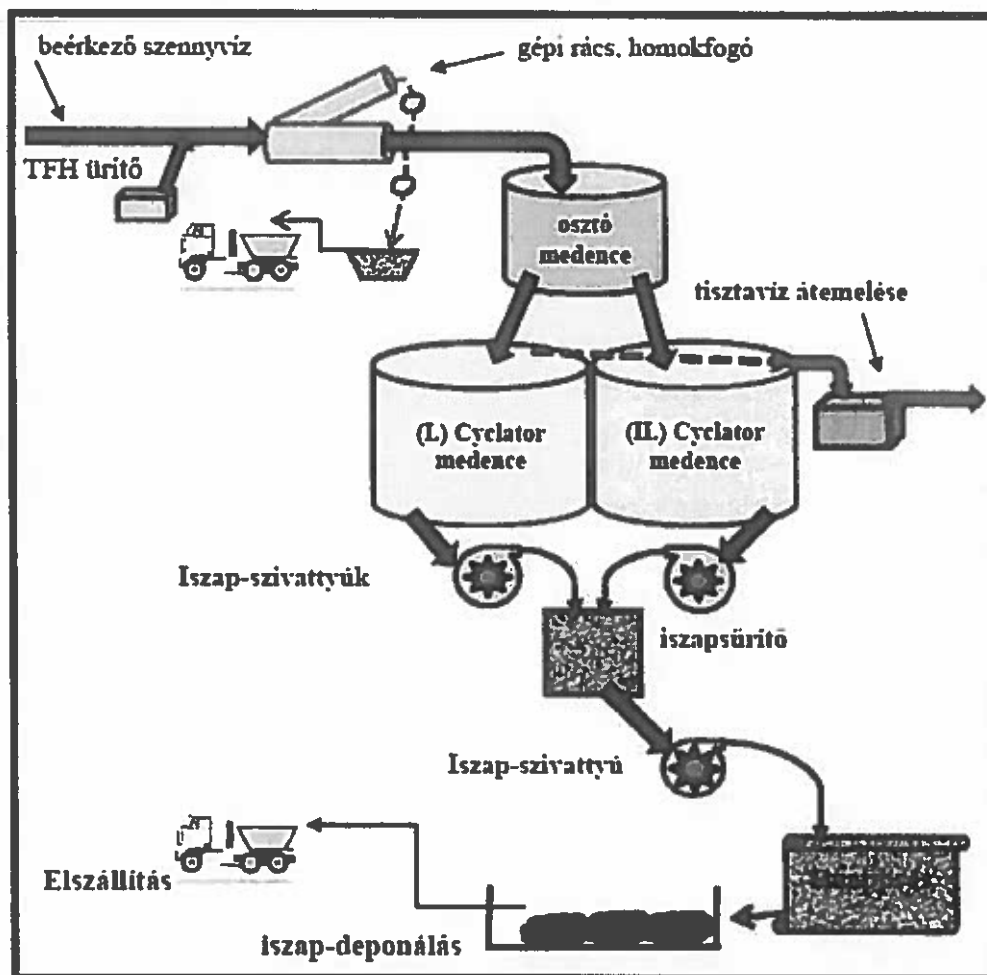
**Vízmérőcserék:**

A településen 2020-ban összesen 53 db vízmérő órát cseréltünk le.

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

## Tápiószőlős Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

A szennyvíztisztító telepre egy átemelőaknába érkezik a község szennyvize. Sőt a szippantó-autók által beérkező szennyvíz is ide folyik le. A telepi átemelőből a tisztítandó szennyvizet, szivattyú emeli fel a gépi finomrácsára. Ez a berendezés, a durva mechanikai szennyeződésekét távolítja el, ami az alatta elhelyezett konténerbe hull. A már mechanikailag tisztított szennyvíz - átfolyva a homokfogón és a zsírfogón, az osztó medencébe kerül. Innen, - zsilipeken - átfolyik a két párhuzamosan kapcsolt Cyclator biológiai reaktorokba. A medencékben a központi számítógép által, programozott idő szerint levegőztetési, keverési, ülepítési és dekantálási fázisok követik egymást egy cikluson belül. A tisztítási folyamat alatt mikroorganizmusok bontják le, a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A maradék nitrogén és foszfor eltávolítás vegyszeres kicsapattási módszerrel, un. vas-só oldat adagolásával biztosítják. A végső ciklusban az iszap ülepítése zajlik le. A medence felszínén összegyűlő tisztított szennyvíz egy speciálisan kialakított dekantáren át hagyja el a technológiát és lefolyik a labirint medencébe, onnan pedig az esővíz elvezető



csatornába. A leülepedett iszapot pedig, átemelik az iszapsűrítőbe. Innen pedig, - szintén szivattyú segítségével a szalagprésre kerül. A víztelenített iszapot a fedett iszaptárolóba hordják, majd száradás után elszállítják.

**Tápiószőlős szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 280 m<sup>3</sup>/nap**

**Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:**

A szennyvíztelep állapota műszakilag megfelelő, minden berendezés tüzemszerűen működik. A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetileg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk.

**2020. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2020.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	1
Csatornahálózat karbantartások	db	0
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	1
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

**Szennyvíztelep beruházások:**

2020-ban készült el a község szennyvíztisztító telepe.

**Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

Csatornahálózat kiépítés valósult meg.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

2020-ben 12 önellenőrzési mintavétel volt. Összesen 22.867 m<sup>3</sup>volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt.

2020. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre március 18-tól nem volt lehetőség. Társaságunk május 18-tól az újra nyitást csak fokozatosan oldotta fel.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

#### **Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

**06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)**

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

**Csoportos beszedési megbízás:**

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

**Online bankkártyás befizetés**

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetőség a számláinak kiegyenlítésére.

**E-számla igénylése:**

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

**2.2 Számlázott mennyiségi adatok**

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2019.	2020.	Eltérés
Lakossági	79 910	84 167	4 257
Közületi	11 333	12 883	1 550
<b>Összesen</b>	<b>91 243</b>	<b>97 050</b>	<b>5 807</b>

Megnevezés	2019.	2020.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 080	1 083	3
Szennyvíz bekötés szám	-	-	-

### 2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2019.	2020.	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	9 011	9 723	712
Közület	1 635	2 059	424
Ivóvíz egyéb bevétel	0	0	0
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>10 646</b>	<b>11 782</b>	<b>1 136</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>10 646</b>	<b>11 782</b>	<b>1 136</b>

### 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2019.	2020.	Eltérés
Lakosság	863	740	-123
Közület	-43	70	113
<b>Összesen</b>	<b>820</b>	<b>810</b>	<b>-10</b>

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2020.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	16	26
31-60 nap	45	17
61-90 nap	0	0
91-180 nap	0	0
181-365 nap	58	16
366 napon túl	621	11
<b>Összesen</b>	<b>740</b>	<b>70</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>810</b>	

### 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2019.	2020.	Eltérés (db)
Leolvasás	1 214	1 738	524
Diktálás	420	601	181

### 3. Gazdasági terület beszámolója

#### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2019.	2020.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	263	5 603
Ivóvíz kezelés javítás költsége	582	2 390
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>845</b>	<b>7 993</b>

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2019.	2020.
Ivóvíz felújítás összege	150	-
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b>	<b>150</b>	<b>0</b>

#### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	-

Felújítási munka 2020 évben nem volt.

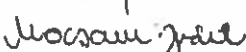
A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

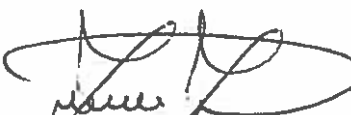
Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
KHB:10402506-49484857-48501070  
Adószám: 11265832-2-16  
\*20.\*

Szolnok, 2021. május 26.

Tisztelettel:

  
Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

  
Kocza Imre  
főmérnök

